

## OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

Health Brands s.r.o.

so sídlom Nad Lesem 77, 251 65, Ondřejov – Turkovice, Česká republika

IČO: 29035112, DIČ: CZ29035112

zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 16139  
pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese

[www.rehabilitacnepomocky.sk](http://www.rehabilitacnepomocky.sk)

Kontaktná adresa: sídlo spoločnosti

Kontaktný e-mail: [info@rehasport.cz](mailto:info@rehasport.cz)

Zákaznícka linka (v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.): +420 800 200 900

Bankové spojenie: účet vedený vo Fio banke a.s., č. Účtu: 2001109437/2010

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) spoločnosti Health Brands s.r.o. (ďalej len „**predávajúci**“) sú vypracované v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku. Upravené sú v nich vzťahy vznikajúce medzi predávajúcim a fyzickou osobou – spotrebiteľom (ďalej len „**kupujúci**“) pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom elektronického obchodu dostupného na doméne [www.rehabilitacnepomocky.sk](http://www.rehabilitacnepomocky.sk).

1.2. Tieto podmienky sa nevzťahujú na právne vzťahy medzi predávajúcim a osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy konajú ako podnikatelia v zmysle § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

1.3. V prípade, že medzi stranami dôjde k individuálnemu dojednaniu odchylných ustanovení zmluvy, majú tieto ustanovenia prednosť pred týmito Podmienkami.

1.4. Tieto Podmienky tvoria integrálnu súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim.

1.5. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky. Tieto zmeny sa nedotýkajú práv a povinností vzniknutých počas účinnosti predchádzajúcej verzie Podmienok.

## 2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Na základe registrácie kupujúceho na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského účtu (ďalej aj ako „**zákaznícky účet**“). Kupujúci môže objednávať tovar aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v používateľskom účte je kupujúci povinný pri akejkoľvek ich zmene aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v používateľskom účte a pri objednávaní tovaru sa predávajúcim považujú za správne.

2.3. Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách potrebných na prístup do svojho používateľského účtu.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci je oprávnený zrušiť používateľský účet najmä v prípade, ak kupujúci svoj účet viac ako 24 mesiacov nevyužíva, alebo ak poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu. Zrušenie účtu podlieha zásadám ochrany osobných údajov.

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä z dôvodu potrebnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho alebo údržby hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

### 3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Zobrazenie tovaru v elektronickom obchode má informatívny charakter a nezakladá právny nárok na uzatvorenie zmluvy.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov na vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nie je možné vrátiť bežnou poštou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kým sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Ceny tovaru môžu byť prispôsobené osobe kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Minimálna cena objednávky musí byť 6,- EUR.

3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru a o spôsobe a čase dodania tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný na území Slovenskej republiky. V prípade, že predávajúci ponúka dopravu tovaru zadarmo, je predpokladom vzniku práva na bezplatnú dopravu zaplatenie minimálnej celkovej kúpnej ceny dopraveného tovaru vo výške stanovenej vo webovom rozhraní obchodu. V prípade čiastočného odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim a pokiaľ celková cena tovaru, od ktorého kupujúci neodstúpil, nedosahuje uvedenú minimálnu výšku, právo kupujúceho na dopravu zdarma zaniká a kupujúci je povinný uhradiť náklady na dopravu.

3.4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

3.4.1. objednávanom tovare (kupujúci „vloží“ tovar do elektronického nákupného košíka),

3.4.2. spôsobe úhrady kúpnej ceny, údajoch o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a

3.4.3. nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej len „**objednávka**“).

3.5. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj vzhľadom na možnosť zisťovať a

opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne potvrdí prijatie objednávky e-mailom; týmto potvrdením nie je dotknuté právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy do 14 dní.

3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napr. písomne alebo telefonicky).

3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré predávajúci zašle kupujúcemu elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

#### 4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke (označené ako spôsob platby „**Dobierka**“ s príslušným dopravcom), prípadne bezhotovostne platobnou kartou na dobierku, ak to dopravca alebo výdajné miesto umožňuje;
- bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. 2001109437/2010, vedený vo Fio banke a.s. (ďalej len „účet predávajúceho“) (označené ako spôsob platby „**Prevodom**“ alebo „**Platba zálohovou faktúrou**“);

- bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány Comgate (označené ako spôsob úhrady „**On-line platba kartou**“, „**On-line bankový prevod**“, „ApplePay“).

4.2. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumie sa kúpna cena vrátane nákladov na dodanie tovaru.

4.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu alebo obdobnú platbu. Iba vo výnimočných prípadoch môže predávajúci požadovať zálohu na kúpnu cenu alebo úhradu celej ceny tovaru pred jeho odoslaním alebo odovzdaním kupujúcemu, najmä ak ide o špeciálny tovar na objednávku alebo o tovar, ktorý nie je skladom alebo v neobvyklej kvantite. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 4.6 týchto obchodných podmienok.

4.4. V prípade platby v hotovosti alebo kartou na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.

4.5. Pri bezhotovostnej platbe je kupujúci povinný uviesť variabilný symbol platby. Záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený momentom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.

4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä ak kupujúci nepotvrdil objednávku (čl. 3.6), požadovať úhradu celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru.

4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim nie je možné kombinovať. Zľavový kód je potrebné uviesť v objednávke. Vloženie zľavového kódu sa vykonáva v prvom kroku nákupného košíka označením poľa „Mám zľavový kód“.

4.8. Ak je to v obchodnom styku bežné alebo vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je registrovaný k dani z pridanej hodnoty v Českej republike a pri predaji tovaru do SR uplatňuje režim jednotného kontaktného miesta (One Stop Shop – OSS). Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci po úhrade ceny tovaru a zašle ju v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho.

## 5. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

5.1. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. nie je možné odstúpiť od zmluvy najmä pri dodávke:

5.1.1. tovaru vyhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho,

5.1.2. rýchlo sa kaziaceho tovaru alebo tovaru s krátkou dobou spotreby,

5.1.3. tovaru v zapečatenom obale a pod., pokiaľ bol obal porušený,

5.1.4. zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak bol tento obal porušený kupujúcim.

5.2. Ak sa nejedná o prípady uvedené v bode 5.1 týchto obchodných podmienok alebo o iný prípad, kedy nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. do štrnástich (14) dní odo dňa:

5.2.1. prevzatia tovaru kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou (inak ako dopravcom),

5.2.2. prevzatia posledného kusu tovaru, ak kupujúci objednal viacero kusov dodávaných samostatne,

5.2.3. prevzatia poslednej položky alebo časti dodávky tovaru pozostávajúcej z viacerých položiek alebo častí,

5.2.4. prevzatia prvej dodávky tovaru, ak bola dohodnutá pravidelná dodávka počas určitého obdobia.

5.3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu zaslané v lehote uvedenej v bode 5.2. Na odstúpenie môže kupujúci využiť formulár dostupný na webovej stránke predávajúceho v sekcii [„Vrátenie tovaru a reklamácia – Vrátiť objednávku“](#). Odstúpenie možno zaslať aj na adresu prevádzky alebo e-mail uvedený v úvode.

5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Kupujúci musí zaslať tovar predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia, ak predávajúci neponúkne, že si tovar prevezme sám. Kupujúci je povinný preukázať, že zásielku na odstúpenie odoslal najneskôr v posledný deň lehoty. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru, aj keď tovar nie je možné vrátiť bežnou poštovou cestou.

5.5. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté platby rovnakým spôsobom do 14 dní od odstúpenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak a kupujúcemu tým nevzniknú ďalšie náklady. Predávajúci nie je povinný tak urobiť pred obdržaním tovaru alebo preukázaním jeho odoslania späť.

5.6. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare si môže predávajúci jednostranne započítať voči nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.7. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek do prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti kupujúcemu bezodkladne kúpnu cenu bezhotovostne na ním určený účet.

5.8. Ak bol kupujúcemu spolu s tovarom poskytnutý dar, darovacia zmluva sa uzatvára s rozvázovacou podmienkou v súlade s § 48 Občianskeho zákonníka, že pri odstúpení od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný dar vrátiť spolu s tovarom.

## **6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU**

6.1. Ak je spôsob dopravy zvolený kupujúcim mimo štandardných možností predávajúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. Ak z dôvodu na strane kupujúceho dôjde k opakovanému doručovaniu alebo k doručeniu iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.4. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek zistení bezodkladne informovať dopravcu. V prípade zistenia porušenia obalu, ktoré môže naznačovať manipuláciu so zásielkou, nemusí kupujúci zásielku od dopravcu prevziať.

6.5. Kupujúci je povinný skontrolovať obal zásielky a prípadné poškodenie ihneď oznámiť dopravcovi. Táto povinnosť však neobmedzuje jeho právo uplatniť reklamáciu neskôr, ak zistí poškodenie alebo vady tovaru.

6.6. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu byť upravené osobitnými dodacími podmienkami predávajúceho, ak sú vydané.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, najmä § 622 a § 623.

7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dohoda, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal, alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy;
- b) je tovar vhodný na účel, na ktorý ho predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa;
- c) tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohodnutej vzorke alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa vzorky alebo predlohy;
- d) je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti;
- e) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.3. Ustanovenia uvedené v čl. 7.2 sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri použitej veci na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

7.4. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

7.5. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky alebo sídla. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, keď predávajúci obdrží od kupujúceho reklamovaný tovar.

7.6. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upravovať reklamačný poriadok predávajúceho.

7.7. Ak tovar nemá vlastnosti uvedené v článku 7.2, môže kupujúci požadovať aj dodanie nového tovaru bez väd, ak to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti tovaru, môže kupujúci požadovať len výmenu tejto súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy.



7.8. Ak je to však vzhľadom na povahu vady neprimerané, najmä ak ide o vadu, ktorú možno bez zbytočného odkladu odstrániť, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady.

7.9. Právo na dodanie nového tovaru, alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, ak nemôže tovar riadne užívať pre opätovný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má kupujúci aj právo od zmluvy odstúpiť.

7.10. Ak kupujúci neodstúpi od zmluvy ani neuplatní právo na výmenu alebo opravu, má právo požadovať primeranú zľavu. Na zľavu má nárok aj v prípade, že predávajúci nemôže zabezpečiť nápravu v primeranej dobe alebo by jej zabezpečenie spôsobilo kupujúcemu značné ťažkosti.

7.11. Práva z vadného plnenia neprislúchajú, ak kupujúci o vade vedel pred prevzatím tovaru alebo ju sám spôsobil.

7.12. Ak má tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, a ak ide o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo o použitý tovar, má kupujúci namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

7.13. Zodpovednosť za vady sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona na ochranu spotrebiteľa.

7.14. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov súvisiacich s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo si kupujúci musí uplatniť do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej možno vadu vytknúť.

7.15. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil.

7.16. Reklamácia sa považuje za uplatnenú v okamihu, keď predávajúci obdrží od kupujúceho reklamovaný tovar a oznámenie o vade.

7.17. Predávajúci vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak sa reklamácia nevybaví v tejto lehote, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať výmenu tovaru.

7.18. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, ako by išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

7.19. Predávajúci je povinný vystaviť kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci uplatnil reklamáciu, čo je jej obsahom a aký spôsob vybavenia reklamácie požaduje; ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a jej trvaní, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

## **8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

8.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny a jeho prevzatím.

8.2. Predávajúci nie je viazaný žiadnym osobitným etickým kódexom v zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2007 Z. z.

8.3. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.

8.4. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, internetová adresa: <https://www.soi.sk>. Platformu na riešenie sporov online nachádzajú spotrebiteľia na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.5. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk>, je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013.

8.6. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu, najmä s osobami, ktoré porušili zmluvné povinnosti (vrátane obchodných podmienok) v minulosti.

## **9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

9.1. Predávajúci ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9.2. Osobné údaje kupujúceho sú spracúvané najmä za účelom vybavenia objednávky, uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy, plnenia zákonných povinností predávajúceho a v prípade udelenia súhlasu aj na účely marketingovej komunikácie.

9.3. Predávajúci si plní informačnú povinnosť podľa článku 13 GDPR a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. prostredníctvom samostatného dokumentu „Zásady spracúvania osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovej stránke predávajúceho v sekcii „Ochrana osobných údajov“. Zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie prostredníctvom kontaktov uvedených v týchto podmienkach.

9.4. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu a podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES**

10.1. Kupujúci môže byť kontaktovaný za účelom zasielania obchodných oznámení v súlade s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

10.2. Webová stránka používa súbory cookies za účelom zabezpečenia jej funkčnosti, analytiky a marketingu. Kupujúci má možnosť udeliť alebo odmietnuť súhlas s jednotlivými typmi cookies prostredníctvom cookie lišty pri návšteve webu. V niektorých prípadoch môže dôjsť k personalizácii obsahu alebo cien na základe správania kupujúceho na webovej stránke (tzv. profilovanie), pričom rozhodovanie môže prebiehať automatizovane.

10.3. Kupujúci môže byť po nákupe kontaktovaný tretími stranami (napr. Heureka.sk) za účelom hodnotenia spokojnosti. Tento kontakt je podmienený výslovným súhlasom kupujúceho so spracovaním údajov. Predávajúci je zapojený

do programu overovania spokojnosti zákazníkov „Overené zákazníkmi“ prevádzkovaného spoločnosťou Heureka Shopping s.r.o.

10.4. Predávajúci môže v rámci overovania spokojnosti zákazníkov spolupracovať aj s inými platformami, ktoré môžu za týmto účelom kontaktovať zákazníka e-mailom.

10.5. Na spracovanie vrátenia tovaru a reklamácií využíva predávajúci služby spoločnosti Retino. Podmienky používania týchto služieb a informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke: [Podmienky ochrany osobných údajov – Retino.](#)

## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa zmluvné strany dohodli, že tento vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Táto voľba práva však nesmie viesť k zbaveniu ochrany poskytovanej spotrebiteľovi podľa právnych predpisov krajiny jeho obvyklého pobytu.

11.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane v budúcnosti, nahradí sa ustanovením, ktorého zmysel a účel sa čo najviac približuje pôvodnému zámeru. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

11.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná. Kupujúci môže požiadať o kópiu uzatvorenej zmluvy alebo o informácie týkajúce sa jej archivácie prostredníctvom kontaktov uvedených v týchto podmienkach.

11.4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre reklamáciu (Príloha č. 1) a formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy (Príloha č. 2). Tieto prílohy sú dostupné na webovej stránke predávajúceho.

V Turkovicích, dňa 20. júna 2025

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát: Health Brands s.r.o., Nad Lesem 77, 251 65 Ondřejov - Turkovice

Číslo objednávky:.....

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Emailová adresa:.....

Tovar, ktorý vraciam:.....

.....

IBAN pre vrátenie platby:.....

Dátum:.....

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Adresát: Health Brands s.r.o., Nad Lesem 77, 251 65 Ondřejov - Turkovice

Číslo objednávky:.....

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Emailová adresa:.....

Reklamovaný tovar:.....

.....

Popis závad:.....

.....

.....

.....

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie, príp. uvedenie IBAN pre vrátenie platby alebo poskytnutie zľavy:.....

.....

.....

Dátum:.....

Podpis:.....